

INSTALLATIEBUREAU NIEUWEGEIN B.V.

Betuwehaven 13 Telefoon 030-6032457 www.ibnieuwegin.nl
3433 PV Nieuwegein Telefax 030-6053589 onderhoud@installatiebureau.nl

Algemene voorwaarden

1 **Algemene bepalingen**

- 1a Deze regeling heeft betrekking op verwarming, warmwater toestellen in woonhuizen en bedrijven.
- 1b Er geldt een maximaal nominaal vermogen van 35kW per verwarming/warmwatertoestel. Op aanvraag kunnen ook toestellen met een hoger vermogen of capaciteit in onderhoud genomen worden.
- 1c Een abonnement kan alleen gesloten worden op toestellen van Nefit, Vaillant en Intergas die in goede staat verkeren en die geen storing vertonen.

2 **Onderhoud**

- 2a Het abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per abonnementsjaar.
- 2b Voor de onderhoudsbeurt dient u bij voorkeur jaarlijks zelf een afspraak te maken.
- 2c Maakt u geen afspraak, dan helpen wij u herinneren om een afspraak te maken.

3 **Service**

- 3a Storingen voor 10:00 gemeld worden dezelfde dag verholpen, mits spoedeisend karakter ontbreekt.

4 **Kosten**

- 4a Zie onze tarieflijst.
- 4b Het minimum abonnementsbedrag bedraagt € 40,00 per jaar.
- 4c Voor toestellen van een ongebruikelijk type en voor toestellen waarbij door andere oorzaken het onderhoud bijzondere moeilijkheden zal opleveren of een meer dan normale tijd zal vergen, kan het tarief op een ander bedrag worden vastgesteld.
- 4d Een abonnement gaat in na ontvangst abonnementsgeld in en geldt voor 12 maanden. Het wordt geacht daarna telkens voor één jaar te zijn verlengd, als niet tenminste één maand voor het verstrijken van het abonnement schriftelijk is opgezegd.
- 4e Voor het abonnementsgeld krijgt u jaarlijks een factuur.
- 4f Reeds gestorte abonnementsgelden worden niet terugbetaald.
- 4g Wanneer een toestel dat onder het abonnement valt vervangen wordt, dan wordt het abonnement geacht in het vervolg betrekking te hebben op het nieuwe toestel.
- 4h Materiaal valt buiten het abonnement.
- 4i Prijsverhogingen zijn mogelijk.

5 **Bijzonderheden Stadsverwarming**

- 5a De warmtemeter, uitleesunit en het verzegelde aansluitkastje die in de unit zijn ingebouwd vallen buiten deze regeling.

6 **Overige bepalingen**

- 6a De opdrachtgever informeert Installatiebureau Nieuwegein B.V. wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan Installatiebureau Nieuwegein B.V.
- 6b Indien onze servicemonteur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij schriftelijk bericht achter waarin hij verwijst dat Installatiebureau Nieuwegein B.V. hiervoor voorrijkosten berekend worden, de kosten hiervoor bedragen € 35,70.
- 6c Installatiebureau Nieuwegein B.V. behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgave van redenen een abonnement te weigeren, niet te verlengen of te doen eindigen, als ook om deze regeling, indien de noodzaak daarvan mocht blijken, te wijzigen, onverminderd echter het in artikel 4f ten aanzien van het abonnementsgeld bepaalde.
- 6d Installatiebureau Nieuwegein B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het schoonmaken of repareren van een toestel of tengevolge van het feit, dat een onderhoudsbeurt, reparatie of behandeling van een klacht niet of nog niet heeft plaatsgevonden, tenzij de schade aan opzet of grove schuld van haar kant mocht zijn te wijten.
- 6e In gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist Installatie Bureau Nieuwegein B.V.